

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



aslam

CATALOGO
CORSI DI FORMAZIONE CONTINUA
fase VI – 2020/2021

PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE 2014-2020 OBIETTIVO "INVESTIMENTI IN FAVORE DELLA CRESCITA E DELL'OCCUPAZIONE"
COFINANZIATO DAL FONDO SOCIALE EUROPEO- ASSE PRIORITARIO I – OCCUPAZIONE

UN NUOVO MODELLO DI FORMAZIONE CONTINUA 2020-2021

Il Catalogo è uno strumento dinamico di risposta ai fabbisogni formativi delle imprese e ha come obiettivo, quello di favorire lo sviluppo del capitale umano rispetto alle esigenze formative specifiche delle figure professionali e delle tipologie di impresa che caratterizzano il tessuto produttivo lombardo, ponendo prioritaria attenzione a quegli interventi che rivestono carattere strategico per la competitività delle imprese e l'occupabilità dei lavoratori favorendo l'accesso ad interventi formativi di rafforzamento delle competenze e di riqualificazione professionale dei lavoratori. La necessità di rispondere in modo sempre più efficace alle sfide dell'innovazione del contesto economico-produttivo e all'esigenza di una maggiore rapidità nell'accesso agli interventi ha portato all'elaborazione di un nuovo modello, basato sull'erogazione di **VOUCHER FORMATIVI AZIENDALI PER LA FRUIZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE SELEZIONABILI IN QUESTO CATALOGO. I CORSI SONO FINANZIATI AL 100% SINO AD ESAURIMENTO DELLE RISORSE DISPONIBILI.**

DESTINATARI DELLA FORMAZIONE

Lavoratori dipendenti di micro, piccole, medie e grandi imprese assunti presso una sede operativa/unità produttiva localizzata sul territorio di Regione Lombardia, rientranti nelle seguenti categorie:

- lavoratori con contratto di lavoro di diritto privato a tempo indeterminato o a tempo determinato;
- soci-lavoratori di cooperative;
- collaboratori o coadiuvanti dell'imprenditore;
- coadiuvanti delle imprese commerciali ed i soci lavoratori di attività commerciale e di imprese in forme societarie, individuate dagli imprenditori, compresi gli artigiani;
- titolari e soci di micro, piccole, medie e grandi imprese con sede legale in Lombardia e iscritte alla Camera di Commercio di competenza;

- lavoratori autonomi e liberi professionisti con domicilio fiscale localizzato in Lombardia che esercitano l'attività sia in forma autonoma sia in forma associata.

NOTA

Con questo Bando di Formazione Continua le imprese hanno a disposizione un contributo massimo di **€ 50.000,00** su base annua, che può essere fruito dai destinatari per partecipare ai corsi di formazione presenti nel Catalogo, attraverso uno o più **voucher formativi aziendali**.

I voucher formativi aziendali si compongono, pertanto, dei singoli voucher formativi destinati a ciascun lavoratore, che può fruire di uno o più percorsi formativi, fino al raggiungimento del valore complessivo di **€ 2.000,00** su base annua.

Il costo massimo rimborsabile all'impresa per la fruizione dei percorsi si differenzia in funzione del livello di competenze da acquisire:

- Percorsi di formazione con livelli di competenze da raggiungere riconducibili a EQF tra 6 e 8: fino a € 2.000,00 per lavoratore;

- Percorsi di formazione con livelli di competenze da raggiungere riconducibili a EQF tra 4 e 5: fino a € 1.500,00 per lavoratore;
- Percorsi di formazione con livelli di competenze da raggiungere riconducibili a EQF 3: fino a € 800,00 per lavoratore

Le imprese possono individuare, per ciascun lavoratore, uno o più corsi che soddisfano maggiormente le sue esigenze formative, fino al completo utilizzo dell'importo massimo per destinatario di € 2.000,00 annui.

Nell'ambito del medesimo voucher ogni impresa può presentare richiesta di formazione per uno o più lavoratori, fino al completo utilizzo dell'importo massimo per impresa di € 50.000,00.

I contributi erogati nell'ambito della presente misura di Formazione Continua si configurano come Aiuto di Stato e, pertanto, saranno riconosciuti nei limiti previsti dalla normativa europea.

PRIORITÀ FORMAZIONE CONTINUA

MISURE A SOSTEGNO DELLE AZIENDE IN OCCASIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Il contesto all'interno del quale si colloca il presente Catalogo rappresenta una delle tipologie di intervento a sostegno delle aziende in occasione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19. I corsi proposti costituiscono una leva importante per poter adeguare le competenze dei destinatari così da favorire processi di rilancio e riconversione delle attività lavorative in armonia con le profonde trasformazioni in atto. La formazione continua costituisce uno strumento importante nell'attuale momento di sospensione delle attività lavorative, per favorire l'attivazione dei lavoratori verso una crescita professionale, anche durante il tempo trascorso presso il proprio domicilio in modalità smart working o in cassa integrazione, grazie all'introduzione e realizzazione delle attività didattiche in modalità a distanza FAD o E-learning organizzate del nostro Ente.

La prima fase (dal 01/07 al 31/08) della formazione continua rivolta alle imprese, avrà come priorità il finanziamento degli interventi richiesti dalle imprese che hanno sospeso l'attività lavorativa a seguito dell'emergenza COVID-19 o hanno introdotto modalità di lavoro a distanza, al fine di consentire l'attuazione degli eventi formativi durante il periodo di sospensione.

**ASLAM, IN QUALITÀ DI ENTE EROGATORE DELLA FORMAZIONE,
È A DISPOSIZIONE PER SUPPORTARE LE AZIENDE INTERESSATE IN TUTTE LE
FASI OPERATIVE PER LA RICHIESTA DEL VOUCHER E LA GESTIONE DEI CORSI**

Nel 1996 **ASLAM, Ente di formazione**, nasce come Associazione di persone per rispondere alla necessità, espressa da imprenditori lombardi, di risorse formate e qualificate nei settori dei servizi e della produzione.

Tappa fondamentale della sua storia, insieme al passaggio ad Associazione riconosciuta (2006) e quello a Cooperativa Sociale (2015), è l'accreditamento per i servizi formativi e orientativi (2002) e per i servizi al lavoro (2007).

ASLAM è presente nel territorio lombardo in cinque sedi operative, che recepiscono i fabbisogni occupazionali del tessuto produttivo e li traducono in offerte formative innovative ed efficaci

Magenta (MI): impiantistica termoidraulica e saldatura

San Macario di Samarate (VA): lavorazione macchine utensili e servizi di vendita

Case Nuove di Somma Lombardo (VA): manutenzione di aeromobili e logistica dei trasporti

Camnago di Lentate sul Seveso (MB): legno-arredo

Milano: logistica e servizi di vendita

In ogni sua sede sviluppa un modello di formazione permanente che, partendo dalla formazione di base (leFP), passa per la formazione tecnica superiore (IFTS/ITS) e prosegue nella **formazione continua**. Tale modello è dinamico, offre proposte formative a soggetti in età diversa (adolescenti, giovani, adulti), coerentemente ai bisogni espressi dalle aziende del territorio, che evidenziano quali profili sono necessari per mantenere competitiva la propria realtà. All'interno del sistema regionale, ASLAM eroga dal 2000 percorsi IFTS, dal 2002 percorsi leFP e dal 2011 partecipa a percorsi ITS, quale socio fondatore di due Fondazioni ITS.

ASLAM realizza progetti formativi per occupati in PMI, Grandi imprese e Pubbliche Amministrazioni dall'inizio della sua attività nel 1997, ritenendo fondamentale affiancare alla formazione qualificante per disoccupati quella aziendale. Ha iniziato usufruendo di finanziamenti FSE realizzando progetti quadro, monoaziendali, interaziendali avendo come destinatari principalmente PMI; successivamente ha incrementato l'attività tramite finanziamenti della L.236 e dei fondi interprofessionali in particolare FONCOOP e FONDER. I percorsi formativi sono sempre nati da un rapporto diretto con le singole realtà imprenditoriali e sono stati realizzati, a partire dagli obiettivi dell'azienda, in funzione delle specifiche esigenze del personale destinatario della formazione.

Le azioni formative hanno sviluppato sia contenuti trasversali quali lingue straniere, sicurezza, qualità, marketing, informatica, sia contenuti tecnici specifici delle aziende dei settori con cui ASLAM ha i principali rapporti: meccanico, impianti e costruzioni, legno arredo, servizi alle imprese.

Tramite i fondi interprofessionali sono stati affrontati temi specifici delle imprese e delle cooperative sociali. Ad oggi sono stati realizzati almeno **1.300 corsi formando 12.700 allievi**.

**ASLAM, IN QUALITÀ DI ENTE EROGATORE DELLA FORMAZIONE,
È A DISPOSIZIONE PER SUPPORTARE LE AZIENDE INTERESSATE IN TUTTE LE
FASI OPERATIVE PER LA RICHIESTA DEL VOUCHER E LA GESTIONE DEI CORSI**

INDICAZIONI OPERATIVE PER I CORSI FINANZIATI AL 100%

1 REGISTRAZIONE SUL SISTEMA INFORMATICO DI REGIONE LOMBARDIA BANDI ONLINE www.bandiservizirl.it

Regione Lombardia mette a disposizione dei finanziamenti/voucher per attivare corsi di formazione aziendale per i propri dipendenti.

Per richiedere questi finanziamenti è necessario registrarsi sulla piattaforma informativa di Regione Lombardia Bandi On Line all'indirizzo www.bandiservizirl.it. L'erogazione dei finanziamenti sarà a sportello sino ad esaurimento delle risorse disponibili a partire dalle ore 12:00 del 1° luglio 2020.

INDICAZIONI OPERATIVE:

Individuare un referente aziendale che opera per conto dell'azienda e che collaborerà con ASLAM Cooperativa Sociale.

Documenti necessari da allegare per la registrazione:

- Carta di identità e Codice Fiscale della persona fisica che si registra.
- Carta di identità del Legale Rappresentante dell'azienda, Visura Camerale, Atto Costitutivo recante le cariche associative (se necessario)

2 RICHIESTA VOUCHER

Il voucher finanzia la partecipazione dei dipendenti individuati dall'azienda ad uno stesso corso. Nel caso di partecipazione a più corsi, bisognerà richiedere più voucher. E' necessaria la firma digitale (CNS/CRS).

Il corso prescelto dall'offerta formativa di ASLAM verrà riportato nella domanda di finanziamento. NB La richiesta può essere fatta dal Legale Rappresentante o in alternativa da un suo delegato.

Documenti necessari da allegare per la registrazione:

- Scelta del Regime di aiuti
- Dichiarazione iscrizione Camera di Commercio e Comunicazione antimafia
- Anagrafica dipendenti che parteciperanno al corso (anagrafica, codice fiscale, numero COB)
- Marca da bollo da 16€ virtuale con pagamento tramite carta di credito aziendale

3 EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso si svolgerà seguendo un calendario concordato con le aziende partecipanti, con le modalità formative più adeguate (aula, laboratorio, FAD). I partecipanti dovranno corrispondere ai nominativi indicati nell'anagrafica, allegata alla richiesta del voucher e non sarà possibile modificarli.

Ai fini della liquidazione del voucher, e per il rilascio del certificato/attestato di competenze è richiesta la frequenza minima del 75% delle ore del corso prescelto.

4 LIQUIDAZIONE DEL VOUCHER

Regione Lombardia prevede il rimborso del voucher, alla conclusione del corso ed entro 60 giorni dalla richiesta di liquidazione, a fronte della presentazione dei documenti attestanti il versamento delle quote di iscrizione per la partecipazione dei propri dipendenti. I corsi sono finanziati al 100%.

5 RIFERIMENTI UTILI

Annalisa Crespi

annalisa.crespi@aslam.it tel. 3711648913

Rossana Zappa

rossana.zappa@aslam.it tel. 3459434699

Silvia Sartori

silvia.sartori@aslam.it tel. 0331.236171

INDICE CORSI

TITOLO	DURATA	LIVELLO EQF	MODALITÀ DI EROGAZIONE			AREA	PAG.
			AULA	LABORATORIO	FAD		
PREPARATORE E INSTALLATORE DI CABLAGGI PER STRUTTURE AERONAUTICHE	40	4	SI	SI		MANUTENZIONE AERONAUTICA	pag. 8
TECNICHE DI ASSEMBLAGGIO PER STRUTTURE AERONAUTICHE	44	4	SI	SI		MANUTENZIONE AERONAUTICA	pag. 8
BUYER SPECIALIST: TECNICHE E STRATEGIE D'ACQUISTO NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI	44	5	SI		SI	COMMERCIALE	pag. 9
IL SERVIZIO DI VENDITA: IL CLIENTE AL CENTRO	34	3	SI		SI	COMMERCIALE	pag. 10
METODI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI: LA QUALITÀ DEL SERVIZIO CASSA	30	3	SI		SI	COMMERCIALE	pag. 10
INGLESE PER LO SVILUPPO DEL BUSINESS	40	5	SI		SI	COMMERCIALE/LOGISTICA	pag. 11
PROJECT MANAGEMENT E CHANGE MANAGEMENT	40	6	SI		SI	LOGISTICA	pag. 12
GESTIONE DEI MAGAZZINI E SOLUZIONI DI AUTOMAZIONE	40	4	SI		SI	LOGISTICA	pag. 12
TECNICHE DI IMBALLAGGIO E PACKAGING	30	3	SI		SI	LOGISTICA	pag. 13
DAL SOPRALLUOGO ALLA FORMULAZIONE DELL'OFFERTA: TECNICA DI VENDITA E RELAZIONE CON IL CLIENTE - IMPIANTISTICA E MANUTENZIONE	16	3	SI		SI	IMPIANTISTICA	pag. 14
ELETTROTECNICA PER INSTALLATORI E MANUTENTORI DI IMPIANTI TERMOIDRAULICI	16	3	SI			IMPIANTISTICA	pag. 14
FORMAZIONE FORMATORI : LE NUOVE TECNOLOGIE DELLA CLIMATIZZAZIONE E DELLA REFRIGERAZIONE	80	4	SI	SI		IMPIANTISTICA	pag. 15
PROGETTAZIONE E MESSA IN OPERA DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI CON SISTEMI DI ACCUMULO DI ENERGIA	32	4	SI		SI	IMPIANTISTICA	pag. 16
REFRIGERAZIONE, CLIMATIZZAZIONE E LAVORI ELETTRICI ED ELETTRONICI	30	4	SI	SI		IMPIANTISTICA	pag. 16

ASLAM, IN QUALITÀ DI ENTE EROGATORE DELLA FORMAZIONE, È A DISPOSIZIONE PER SUPPORTARE LE AZIENDE INTERESSATE IN TUTTE LE FASI OPERATIVE PER LA RICHIESTA DEL VOUCHER E LA GESTIONE DEI CORSI

TITOLO	DURATA	LIVELLO EQF	MODALITÀ DI EROGAZIONE			AREA	PAG.
			AULA	LABORATORIO	FAD		
TECNICHE DI INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI GENERATORI A LEGNA E A PELLETTI	32	4	SI	SI		IMPIANTISTICA	pag. 17
CORSO PROPEDEUTICO DI SALDOBRSATURA	24	3	SI	SI		MECCANICA/IMPIANTISTICA	pag. 18
COMPONENTI IN ACCIAIO: CRITERI E PROCEDIMENTI DI ESECUZIONE DI GIUNZIONI SALDATE	24	3			SI	MECCANICA	pag. 18
COMPONENTI IN ACCIAIO: IL PROCESSO GENERALE DI CONTROLLO NON DISTRUTTIVO (CND) DELLE GIUNZIONI SALDATE	32	4			SI	MECCANICA	pag. 19
CORSO PER COORDINATORI DELLA SALDATURA - Welding Coordinator Livello B	40	6	SI		SI	MECCANICA	pag. 20
CORSO PROGRAMMAZIONE ISO (BASE)	30	4	SI	SI		MECCANICA	pag. 20
EXPEDITING E GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA	40	6			SI	MECCANICA	pag. 21
IL CONTROLLO QUALITÀ NELLA PRODUZIONE MECCANICA	40	4	SI		SI	MECCANICA	pag. 22
TECNICHE DI LAMINAZIONE DI MATERIALI COMPOSITI	40	4	SI	SI	SI	MECCANICA	pag. 22
TECNICHE DI PROGRAMMAZIONE CNC	32	3	SI	SI		MECCANICA	pag. 23
TECNICHE DI SALDATURA (SIMULAZIONE IN REALTÀ AUMENTATA)	24	3	SI	SI		MECCANICA	pag. 23
DRONI: TECNICA E UTILIZZO IN AMBITO PROFESSIONALE	60	4	SI	SI		TRASVERSALE	pag. 24
SVILUPPARE EFFICIENZA: IL DIGITALE AL SERVIZIO DELLO SMART WORKING	24	3			SI	TRASVERSALE	pag. 25
LAVORAZIONI CNC PER IL SETTORE LEGNO-ARREDAMENTO	32	5	SI	SI		LEGNO ARREDO	pag. 26
L'APPROCCIO MONTESSORIANO TRA TEORIA E PRATICA NEI SERVIZI PRIMA INFANZIA	30	4	SI			SERVIZI ALL'INFANZIA	pag. 26

MANUTENZIONE AERONAUTICA

PREPARATORE E INSTALLATORE DI CABLAGGI PER STRUTTURE AERONAUTICHE

DURATA **40 ore**

DESTINATARI **Montatori aeronautici e tecnici specializzati che operano nel settore della meccanica aeronautica e nelle linee di montaggio**

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di innalzare il livello di competenze specifiche nelle attività di preparazione e installazione di cablaggi elettro avionici. L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti le conoscenze e abilità tecniche per predisporre, installare e intervenire nella riparazione di cablaggi e connettori eventualmente difettosi.

CONTENUTI

- Regole aeronautiche airworthiness and Safety
- Elementi di disegno tecnico
- Elementi di elettronica ed elettrotecnica
- Nozioni teoriche sui cablaggi elettrici aeronautici
- Tecniche di preparazione e installazione di cablaggi (formazione teorica ed esercitazioni pratiche in laboratorio)
- Componentistica specifica
- Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori: utilizzo dei DPI

COMPETENZE DA CERTIFICARE

Installatore e manutentore elettrico ed elettronico - Effettuare l'assemblaggio e installazione di apparecchiature e componenti elettrici ed elettronici - Livello EQF(4)
 Installatore e manutentore elettrico ed elettronico - Provvedere alla messa a punto e regolazione dei sistemi di comando e controllo di macchine e impianti - Livello EQF(4)
 Installatore e manutentore elettrico ed elettronico - Effettuare il ripristino del funzionamento di macchinari/impianti in caso di guasti di componenti elettrici ed elettronici - Livello EQF(4)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **720 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

AULA e LABORATORIO ASLAM Via Leonardo Da Vinci, 5 Case Nuove di Somma Lombardo (VA)

TECNICHE DI ASSEMBLAGGIO PER STRUTTURE AERONAUTICHE

DURATA **44 ore**

DESTINATARI **Montatori aeronautici e tecnici specializzati che operano nel settore della meccanica aeronautica**

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di innalzare il livello di competenze specifiche nelle attività di assemblaggio e montaggio meccanico, in conformità con gli standard a cui deve attenersi chi garantisce l'efficienza di un mezzo aereo, soprattutto per quanto riguarda le operazioni di assemblaggio strutturale

utilizzate nel settore aeronautiche quali tecniche di rivettatura, foratura, sigillatura. Un ulteriore obiettivo del corso è quello di elevare il livello di sicurezza in manutenzione ordinaria e straordinaria.

CONTENUTI

- Rivettatura, foratura ed organi di collegamento (formazione teorica ed esercitazioni pratiche in laboratorio)
- Sigillatura
- Metrologia (formazione teorica ed esercitazioni pratiche in laboratorio)
- Materiali aeronautici
- Disegno aeronautico
- Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori :utilizzo dei DPI

COMPETENZE DA CERTIFICARE

Montatore strutture aeronautiche - Effettuare la tracciatura e la foratura dei componenti da assemblare Livello EQF(4)
 Montatore strutture aeronautiche - Effettuare le operazioni preliminari del processo di montaggio strutturale Livello EQF(4)
 Montatore strutture aeronautiche - Effettuare la masticiatura e la rivettatura dei componenti da assemblare Livello EQF(4)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **792 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

AULA e LABORATORIO ASLAM Via Leonardo Da Vinci, 5 Case Nuove di Somma Lombardo (VA)

COMMERCIALE

BUYER SPECIALIST: TECNICHE E STRATEGIE D'ACQUISTO NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI

DURATA **44 ore**

DESTINATARI **Addetti alla gestione area acquisti**

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di sviluppare e potenziare le competenze chiave per gestire e pianificare gli acquisti in base alle strategie aziendali: per essere in grado di individuare e trattare coi fornitori e definire le strategie di acquisto occorre implementare buone capacità comunicative, relazionali e di negoziazione fondamentali per una professione che si colloca in un contesto di grande competitività.

CONTENUTI

- Strategie e tecniche di acquisto
- Elementi di marketing e tecniche di comunicazione efficace
- Definizione del bisogno d'acquisto
- Elementi di contrattualistica nazionale e internazionale
- Lingua inglese

COMPETENZE DA CERTIFICARE

- Buyer - tecnico dell'acquisto - condurre le trattative di acquisto - Livello EQF(5)
- Buyer - tecnico dell'acquisto - effettuare ricerca e selezione fornitori - Livello EQF(5)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **792 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar **AULA ASLAM** Via Ampère 29, Milano (MI)

IL SERVIZIO DI VENDITA: IL CLIENTE AL CENTRO

DURATA **34 ore**

DESTINATARI **Addetti alle vendite, preferibilmente nel settore GDO**

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di sviluppare le capacità necessarie per favorire la crescita di una nuova mentalità incentrata sul cliente. Sarà quindi fondamentale sviluppare: la capacità comunicativa, la capacità di ascolto attivo, l'affidabilità, la cortesia, l'onestà, la conoscenza dei prodotti e dei servizi offerti, la conoscenza del valore dell'offerta della propria azienda. Consolidare la conoscenza del prodotto aiuterà a rispondere al meglio ai bisogni dei potenziali clienti acquirenti. Gli addetti alle vendite rappresentano infatti il primo punto di contatto (il "moment of truth") per i clienti che, se valorizzati, giudicheranno positiva la qualità del servizio offerto, primo importante passo verso la fidelizzazione.

CONTENUTI

- Elementi innovativi nel customer care
- Tecniche di comunicazione efficace nella relazione col cliente
- Elementi di problem solving
- L'azienda e i suoi prodotti
- Procedure e normative sul commercio di vendita al pubblico

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Operatore vendita specializzato - effettuare la vendita al cliente in esercizi commerciali - Livello EQF(3)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **612 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar **AULA ASLAM** Via Ampère 29, Milano (MI)

METODI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI: LA QUALITÀ DEL SERVIZIO CASSA

DURATA **30 ore**

DESTINATARI **Addetti alla cassa**

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di sviluppare e ampliare le competenze necessarie per gestire al meglio il rapporto con la clientela, con attenzione particolare alla comunicazione (chiara e cordiale), all'assistenza diretta dei clienti (ascolto e supporto tecnico) e all'instaurare relazioni professionali corrette e durature. È di centrale importanza affiancare a doti e predisposizioni umane (capacità comunicative, ascolto attivo, empatia) sempre nuove ed innovative competenze tecniche.

CONTENUTI

- Elementi innovativi nel customer care
- Tecniche di comunicazione efficace nella relazione col cliente – empowerment relazionale
- Conoscenza delle innovazioni di prodotto, di processo e di contesto
- Procedure e normative sul commercio di vendita al pubblico

COMPETENZE DA CERTIFICARE

Cassiere (commercio) - Effettuare l'assistenza di base al cliente in esercizi commerciali - Livello EQF(3)
Cassiere (commercio) - Effettuare gestione di cassa di esercizi commerciali - Livello EQF(3)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **540 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar **AULA ASLAM** Via Ampère 29, Milano (MI)

COMMERCIALE/LOGISTICA

INGLESE PER LO SVILUPPO DEL BUSINESS

DURATA **40 ore**

DESTINATARI **Impiegati tecnico-amministrativi, operanti preferibilmente nel settore della logistica, presso uffici legali; addetti all'ufficio legale.**

OBIETTIVI

Il corso risponde all'esigenza di migliorare le capacità dei partecipanti di relazionarsi e negoziare con i clienti stranieri mediante un approfondimento delle conoscenze lessicali tecnico giuridiche e l'approfondimento delle abilità linguistiche. Al termine del percorso formativo i corsisti avranno acquisito vari strumenti con i quali potranno: agire in modo adeguato in situazioni multiculturali sia in riunioni di lavoro che in contesti sociali; partecipare a conferenze call sia come partecipanti passivi che attivi; saper comunicare dati e informazioni complesse, in maniera efficace e coinvolgente in lingua inglese, con specifico riferimento alle attività degli uffici legali; acquisire la padronanza della terminologia giuridica, in modo da essere più precisi e competitivi in un mercato internazionale che è sempre più esigente e connesso attraverso i mezzi di comunicazione.

CONTENUTI

- Grammatica, lessico specifico, espressioni idiomatiche
- Sviluppo delle abilità di listening e speaking
- Standard contrattuali a confronto
- Sviluppo delle abilità di writing (documentazione tecnica di settore)

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Specialista degli scambi internazionali - Attuare strategie commerciali nei mercati esteri sulla base delle politiche aziendali - Livello EQF(5)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **720 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar **AULA ASLAM** Via Leonardo Da Vinci, 5 Case Nuove di Somma Lombardo (VA)

LOGISTICA

PROJECT MANAGEMENT E CHANGE MANAGEMENT

DURATA **40 ore**

DESTINATARI **Project Manager, Team Leader, Comparti PMO di qualsiasi tipologia di azienda, lavoratori provenienti da aziende interessate all'utilizzo di metodi, tecniche e strumenti di Project Management.**

OBIETTIVI

Gli obiettivi che si prefigge il presente corso sono i seguenti:
 Analizzare e identificare le motivazioni al cambiamento e i benefici che ne derivano;
 Fornire le basi di una pianificazione e controllo integrato in una logica di tempi/costi/qualità di un progetto;
 Collegare la strategia aziendale alla gestione e alla presa di decisioni circa un portafoglio di progetti;
 Rafforzare le competenze comunicative e il teamwork;
 Identificare e valutare gli impatti (diretti e indiretti) connessi al cambiamento sulle persone e sull'organizzazione stessa, definire il percorso per innescare, implementare e monitorare il cambiamento, prevedendo una serie di interventi, monitorando la bontà delle azioni attuate;
 Condurre verifiche di fattibilità organizzativa e tracciare le mappe delle skills e delle competenze necessarie alle risorse coinvolte nel progetto.

CONTENUTI

- Concetto di produttività aziendale e impatto della logistica sulla produttività
- Le leggi di mercato e l'impatto della supply chain aziendale sui costi operativi
- Analisi e controllo dei costi aziendali, costi fissi, variabili, marginali, totali
- Economie di scala e variabili associate
- Gli indicatori di produttività del lavoro e del capitale
- Gli indicatori di prestazione del magazzino
- Incoterms 2020

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Supply chain manager - Effettuare la progettazione della supply chain - Livello EQF(6)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **720 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar AULA ASLAM Via Leonardo Da Vinci, 5 Case Nuove di Somma Lombardo (VA)

GESTIONE DEI MAGAZZINI E SOLUZIONI DI AUTOMAZIONE

DURATA **40 ore**

DESTINATARI **Tecnici di magazzino**

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di fornire ai partecipanti la competenza necessaria per promuovere una maggiore automazione dei processi di gestione delle merci per implementare un percorso di miglioramento continuo, applicando le procedure che consentono di effettuare la standardizzazione dei processi di gestione delle merci, salvaguardando i principi di efficacia ed efficienza.

CONTENUTI

- Elementi di produttività aziendale (ottimizzazione dei costi e Key Performance Indicators)
- Processi di logistica integrata
- Sistemi di immagazzinamento e movimentazione merci
- Elementi di contabilità industriale: analisi dei costi di gestione di un magazzino
- Sistemi gestionali e organizzativi: i principali metodi di calcolo delle scorte in magazzino (metodo LIFO e FIFO, costo medio ponderato)
- Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio (merci pericolose, nozioni di base e focus su segnaletica ed etichette)
- Principali tipologie di imballaggio e di packaging
- Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Tecnico della logistica - Effettuare la standardizzazione dei processi di gestione delle merci - Livello EQF(5)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **720 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar AULA ASLAM Via Leonardo Da Vinci, 5 Case Nuove di Somma Lombardo (VA)

TECNICHE DI IMBALLAGGIO E PACKAGING

DURATA **30 ore**

DESTINATARI **Addetti alla logistica di magazzino**

OBIETTIVI

Ottimizzare la qualità e i costi delle spedizioni significa ottimizzare le tecniche di imballaggio e packaging, migliorando di conseguenza la produttività e la competitività nel settore. Diventa fondamentale per l'azienda un'adeguata formazione dell'addetto di magazzino.
 Obiettivi del corso sono quindi: evidenziare l'importanza del ruolo del magazzino automatizzato nell'ambito delle attività aziendali, definire ruoli e funzioni degli addetti all'interno del processo di imballaggio e packaging, analizzare i possibili inconvenienti legati all'operatività degli addetti, responsabilizzare gli addetti al corretto uso delle attrezzature a loro disposizione.

CONTENUTI

- Le aree del magazzino- interne, esterne, flussi
- I processi operativi: le attività di magazzino e le regole per non commettere errori
- Le attrezzature all'interno del magazzino
- L'importanza dell'addetto nel magazzino automatizzato
- Gli strumenti informatici a supporto del magazzino
- Conoscenza dei DPI
- Sistemi di packaging e imballaggio-merci
- Tipologia di merci: approfondimenti

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Operatore di magazzino della logistica e della spedizione - Effettuare le operazioni di stoccaggio, imballaggio e movimentazione merci - Livello EQF(3)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **540 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar AULA ASLAM Via Leonardo Da Vinci, 5 Case Nuove di Somma Lombardo (VA)

IMPIANTISTICA

DAL SOPRALLUOGO ALLA FORMULAZIONE DELL'OFFERTA: TECNICA DI VENDITA E RELAZIONE CON IL CLIENTE - IMPIANTISTICA E MANUTENZIONE

DURATA **16 ore**

DESTINATARI **Installatori e manutentori di impianti termoidraulici e di condizionamento, di impianti a fluidi termoportanti, elettricisti installatori e manutentori di impianti nelle costruzioni, che gestiscono il rapporto con il cliente finale.**

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello focalizzare l'attenzione dei partecipanti sulla efficace stesura di un preventivo: non è solo una semplice offerta commerciale ma rappresenta la professionalità dell'impresa.

CONTENUTI

- L'organizzazione del sopralluogo in sito
- Gli aspetti tecnici e di sicurezza da considerare nella pianificazione delle attività
- Calcolo dei costi: materiali, attrezzature, manodopera; e dei tempi di lavorazione
- La relazione con il cliente: chiarezza, precisione, tempestività
- La predisposizione dell'offerta e le componenti del preventivo: data e scadenza, riferimenti per il cliente, dettaglio dei lavori, prezzi, sconti, eventuali extra; tempistiche di lavorazione, modalità di pagamento, accettazione.

COMPETENZA

Area comune - Gestire la relazione con il cliente - Livello EQF(3)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **288 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar **AULA** ASLAM Via Mazenta 9, Magenta (MI)

ELETTROTECNICA PER INSTALLATORI E MANUTENTORI DI IMPIANTI TERMOIDRAULICI

DURATA **16 ore**

DESTINATARI **Installatori e manutentori di impianti termoidraulici e di condizionamento**

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è perfezionare, oltre alle "tradizionali" conoscenze di termotecnica, idraulica, fisica, anche conoscenze di elettrotecnica applicate all'impiantistica, poter operare su impianti sempre più sofisticati e tecnologicamente avanzati (impianti idrosanitari e impianti di riscaldamento di varia tipologia).

CONTENUTI

- Principi di base dell'elettrotecnica: elettricità, tensione continua e tensione alternata, unità di misura, legge di Ohm, effetto joule, energia, potenza, collegamenti in serie e in parallelo
- Elementi di normativa sugli impianti elettrici civili ed industriali e norme di sicurezza: normativa CEI, requisiti tecnici per l'abilitazione e la conformità

- Schemi elettrici: lettura, standard, riconoscimento componenti
- Guida CEI 64/50: lo schema planimetrico di un impianto civile e la collocazione di scatole, tubi, punti luce, centraline
- Procedure per l'esercizio e controlli funzionali

COMPETENZA

Installatore e manutentore di impianti a fluidi termoportanti - Effettuare la posa in opera degli impianti termoidraulici - Livello EQF(3)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **288 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

AULA ASLAM Via Mazenta 9, Magenta (MI)

FORMAZIONE FORMATORI : LE NUOVE TECNOLOGIE DELLA CLIMATIZZAZIONE E DELLA REFRIGERAZIONE

DURATA **80 ore**

DESTINATARI **Progettisti e tecnici di impianti termici, elettrici e termoidraulici, formatori nell'ambito dell'impiantistica.**

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di "formare" dei formatori specializzati nelle nuove tecnologie del freddo. In particolare si propone di fornire a formatori tecnici, già operanti nel settore dell'impiantistica, approfondimenti sulle proprietà e caratteristiche degli impianti di refrigerazione e climatizzazione di nuova generazione, come i sistemi a CO2 transcritica; e aggiornamenti sulle competenze specifiche del frigorista, definite dalla certificazione professionale UNI En 13313.

CONTENUTI

- Cenni di normativa di riferimento per il settore: Ambientale, Efficienza energetica, Commerciale, Amministrativa, Appalti.
- Standard tecnici: EN 378/ISO 5149, ISO 817, Simulatori di carica per dimensionamento impianti e sicurezza, EN 13313.
- Impianti: Psicrometria, Filtrazione, Nuovi gas: glide e dimensionamento.
- Refrigerazione: Tipologie di impianto, Sale macchine, EN 60335-2-89, Sicurezza specifica impianti a CO2 e ammoniaca
- Climatizzazione: Tipologie di impianto, Progettazione, EN 60335-2-40, Integrazione di impianto con rinnovabili

COMPETENZE DA CERTIFICARE

Installatore e manutentore di impianti a fluidi termoportanti - Effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, necessari per il rilascio della documentazione di legge per mantenere gli impianti in condizioni di sicurezza e efficienza in esercizio - Livello EQF(4)

Installatore e manutentore di impianti a fluidi termoportanti - Effettuare l'installazione e manutenzione di impianti frigoriferi ed in pompa di calore - Livello EQF(4)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **1440 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

AULA ASLAM via Mazenta 9 Magenta (MI) **LABORATORIO** Training Center Via Leonardo Da Vinci, Magenta (MI)

PROGETTAZIONE E MESSA IN OPERA DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI CON SISTEMI DI ACCUMULO DI ENERGIA

DURATA **32 ore**

DESTINATARI **Professionisti ed installatori che operano nel settore dell'impiantistica, ingegneri, architetti, geometri che si occupano di progettazione e di efficienza energetica degli edifici.**

OBIETTIVI

Il corso si propone di approfondire gli aspetti tecnici relativi alla progettazione, dimensionamento e installazione di impianti fotovoltaici civili con sistemi di accumulo.

CONTENUTI

- Nozioni generali sugli impianti fotovoltaici
- Criteri di dimensionamento degli impianti
- Configurazione del sistema e sicurezza elettrica
- Componentistica e sistemi di accumulo
- Strutture di supporto dei moduli fotovoltaici e integrazione architettonica
- Business plan: Detrazioni fiscali e rientro dell'investimento
- Il sopralluogo in situ: valutazione degli aspetti tecnici di fattibilità e di sicurezza
- Esercitazione pratica: progettazione e dimensionamento di un impianto

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Elettricista per impianti esterni ed interni nelle costruzioni - effettuare l'installazione di impianti elettrici - Livello EQF(4)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **576 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar **AULA ASLAM** Via Mazenta 9, Magenta (MI)

REFRIGERAZIONE, CLIMATIZZAZIONE E LAVORI ELETTRICI ED ELETTRONICI

DURATA **30 ore**

DESTINATARI **Tecnici della refrigerazione**

OBIETTIVI

L'obiettivo del corso è fornire ai tecnici frigoristi competenze specifiche nella comprensione degli schemi progettuali elettrici e riconoscerne la componentistica, di assumere maggior consapevolezza dei rischi associati ai lavori elettrici ed elettronici e permetterne un miglior controllo degli impianti in termini di efficienza ed affidabilità, riducendo i rischi.

CONTENUTI

- Procedure di sicurezza, schemi e interventi su Quadri Elettrici
- Principali disposizioni legislative in materia di sicurezza elettrica, attrezzature, DPI e cenni di primo soccorso
- schemi elettrici, lettura, standard e riconoscimento componenti; pianificazione dei lavori elettrici e documenti previsti dalla Norma CEI 11-27, procedure per l'esercizio degli impianti elettrici, proce-

dure di lavoro e criteri generali di sicurezza per l'esecuzione di lavori elettrici fuori tensione; lavori elettrici in prossimità di parti attive, lavori in vicinanza (lavori non elettrici); lavori elettrici sotto tensione in bassa tensione, procedure di manutenzione

- Reti e componenti ModBus

Specifiche generali, Architettura Network, Modbus frame, Function Code; tipo dei dati, data model, memorie; Implementazione seriale: Protocollo Master/Slave, costruzione del pacchetto ADU/PDU, Unicast, Broadcast, trasmissione RTU; implementazione su TCP/IP: modello client/server, costruzione del pacchetto; la rete fisica, dettagli protocollo Modbus, dettagli messaggi, lettura registri, scrittura registri, condizioni di non risposta, risposta di eccezione, messa in servizio, applicazioni di rete, registri, parametri di programmazione

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Installatore e manutentore di impianti a fluidi termoportanti - Effettuare l'installazione e manutenzione di impianti frigoriferi ed in pompa di calore - Livello EQF(4)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **540 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

AULA ASLAM via Mazenta 9 Magenta (MI) **LABORATORIO** Training Center Via Leonardo Da Vinci, Magenta (MI)

TECNICHE DI INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI GENERATORI A LEGNA E A PELLETTI

DURATA **32 ore**

DESTINATARI **Installatori e manutentori di impianti termici**

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di fornire ai partecipanti le competenze specifiche per l'installazione e manutenzione dei generatori di calore a legna e pellet di nuova produzione.

CONTENUTI

- Introduzione ai generatori a legna e pellet: principi di funzionamento e dimensionamento
- Componentistica, sistemi impiantistici integrati
- Installazione: linee guida; canne fumarie, cablaggi, regolazione centraline
- Messa in funzione e simulazione di guasti e malfunzionamenti
- Organizzazione del sopralluogo: aspetti tecnici e di sicurezza
- Pianificazione delle attività di installazione e stesura del preventivo
- Sostenibilità ambientale e risparmio energetico: Il conto termico

COMPETENZE DA CERTIFICARE

Installatore impianti termoidraulici e di condizionamento - effettuare la manutenzione di impianti termici - Livello EQF(4)

Installatore impianti termoidraulici e di condizionamento - effettuare installazione di impianti termici - Livello EQF(4)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **576 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

AULA ASLAM Via Mazenta 9 Magenta (MI) **LABORATORIO** Training Center Via Leonardo da Vinci Magenta (MI)

MECCANICA/IMPIANTISTICA

CORSO PROPEDEUTICO DI SALDOBRSATURA

DURATA **24 ore**

DESTINATARI **Installatori e manutentori di impianti termoidraulici, di condizionamento e refrigerazione, addetti di aziende di produzione di componentistica**

OBIETTIVI

Gli obiettivi del corso sono quelli di apprendere le nozioni di base sulla saldobrasatura e acquisire le tecniche per una corretta modalità di esecuzione di una saldobrasatura di giunzione. Il corso ha valore propedeutico per una successiva certificazione del saldatore ai sensi delle norme Uni En 13585 (patentino di brasatura) e Uni En 13134 (qualifica procedimento).

CONTENUTI

- Nozioni di base sulla saldobrasatura, riferimenti alle norme Uni En 13133, Uni En 13134, i materiali di base e d'apporto e le loro caratteristiche; i vari tipi di giunzione
- Il corretto utilizzo dei DPI
- Prove pratiche di saldobrasatura con vari tipi di leghe di materiale, analisi del prodotto finito, ricerca di difetti e eventuali correzioni

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Saldatore - Eseguire la saldatura di superfici metalliche con tecniche complesse (saldatura a TIG, MIG, MAG, laser, plasma, saldobrasatura) - Livello EQF(3)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **432 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

AULA e LABORATORIO ASLAM Via Mazenta 9, Magenta (MI)

MECCANICA

COMPONENTI IN ACCIAIO: CRITERI E PROCEDIMENTI DI ESECUZIONE DI GIUNZIONI SALDATE

DURATA **24 ore**

DESTINATARI **Tecnici e addetti alla saldatura**

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di perfezionare le conoscenze teorico-pratiche dei saldatori che impieghino i procedimenti di più ampia diffusione all'interno delle officine di produzione di componenti in acciaio: a) "111" ovvero manuale ad elettrodo rivestito, b) "131" o "135" ovvero manuale a filo pieno continuo sotto protezione di gas rispettivamente inerte o attivo, c) "141" ovvero manuale ad elettrodo infusibile di Tungsteno.

CONTENUTI

- I principi generali dell'esecuzione in sicurezza dei processi di saldatura per fusione
- I principi operativi, le avvertenze pratiche di impiego e la difettologia tipica del procedimento "111" ad elettrodo rivestito
- I principi operativi, le avvertenze pratiche di impiego e la difettologia tipica dei procedimenti "131" e "135" a filo pieno continuo sotto protezione di gas
- I principi operativi, le avvertenze pratiche di impiego e la difettologia tipica del procedimento "141" ad elettrodo infusibile di Tungsteno

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Saldatore - Eseguire la saldatura di superfici metalliche con tecniche complesse (saldatura a TIG, MIG, MAG, laser, plasma, saldobrasatura) - Livello EQF(3)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **420 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar

COMPONENTI IN ACCIAIO: IL PROCESSO GENERALE DI CONTROLLO NON DISTRUTTIVO (CND) DELLE GIUNZIONI SALDATE

DURATA **32 ore**

DESTINATARI **Addetti alla produzione di componenti in acciaio (nei settori civile, impiantistico, ferroviario, navale, O&G); progettisti di componenti portanti in acciaio, operatori CND di giunzioni saldate in acciaio.**

OBIETTIVI

Il corso fa riferimento alla norma comunitaria per la gestione dei requisiti di qualità del processo di saldatura EN ISO 3834 per i componenti in acciaio, cogente sia per il processo di prefabbricazione in officina che per il processo di posa in opera in cantiere. Il corso si pone l'obiettivo di formare personale tecnico in grado di porsi quale interlocutore specialistico fra il progettista strutturale dell'opera e gli operatori dei CND incaricati delle indagini, il cui dialogo efficace costituisce condizione necessaria a garantire gli effettivi livelli di sicurezza delle opere e dei componenti che le costituiscono.

CONTENUTI

- Principi generali del processo di CND delle giunzioni saldate in accordo a UNI EN ISO 3834 e UNI EN 1090-2 e i criteri di qualificazione degli operatori addetti in accordo a UNI EN ISO 9712
- Gli elementi di caratterizzazione, le potenzialità ed i limiti di impiego dei metodi di indagine "di superficie" (visivo, con liquidi penetranti, con particelle magnetiche)
- Gli elementi di caratterizzazione, le potenzialità ed i limiti di impiego dei metodi di indagine "di volume" (con ultrasuoni, con raggi "x" o "y")
- La definizione dei parametri "estensione" e "criterio di accettabilità" in funzione della criticità della giunzione (il metodo della "Weld Inspection Class" proposto dalla norma UNI EN 1090-2)

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica - Effettuare controllo qualità del prodotto meccanico - Livello EQF(4)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **560 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar

CORSO PER COORDINATORI DELLA SALDATURA – Welding Coordinator Livello B

DURATA **40 ore**

DESTINATARI **Titolari di aziende meccaniche e saldocarpennerie, responsabili di produzione, capireparto, responsabili di ufficio tecnico, addetti controllo qualità e collaudi, saldatori.**

OBIETTIVI

Il corso ha come obiettivo di formare la figura del Welding Coordinator, figura introdotta dalla legislazione europea (Regolamento CPR 305/2011) e dalle norme di riferimento ISO 14731, ISO 3834 ed EN 1090. E' una figura chiave nella gestione del processo di pianificazione della qualità di una azienda meccanica, per ottenere manufatti integri e privi di difetti di fabbricazione. E' spesso presente nell'organigramma aziendale.

CONTENUTI

- Tecniche di saldatura
- Materiali di base e d'apporto
- Lettura e scrittura delle WPS La simbologia di saldatura
- La corretta preparazione e i parametri principali
- Procedure di lavorazione in sicurezza
- Il riesame tecnico
- La difettologia
- Certificazione dei saldatori e dei processi di saldatura
- Codici e normative internazionali

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica - definire il piano di qualità aziendale di una azienda meccanica - Livello EQF(6)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **720 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar **AULA** ASLAM Via Mazenta 9, Magenta (MI)

CORSO PROGRAMMAZIONE ISO (BASE)

DURATA **30 ore**

DESTINATARI **Operai specializzati addetti alla conduzione di macchine utensili e macchine a controllo numerico computerizzato**

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di fornire competenze specifiche nella programmazione di macchine utensili a controllo numerico computerizzato (CNC). Al termine del corso il partecipante sarà quindi in grado di sviluppare programmi CNC con linguaggio ISO standard e di attivare le fasi di preparazione della macchina e di esecuzione del pezzo.

CONTENUTI

- Sviluppo di programmi cnc attraverso in linguaggio ISO

- Operatività su macchine utensili CNC
- Esercitazioni con simulatore di tornio/fresa

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica - Effettuare la programmazione di macchine utensili a controllo numerico - Livello EQF(4)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **540 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

AULA E LABORATORIO ASLAM Via San Francesco, 2 San Macario di Samarate (VA)

EXPEDITING E GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA

DURATA **40 ore**

DESTINATARI **Tecnici operanti nelle costruzioni meccaniche, nella produzione di energia, nelle società di engineering che svolgono attività ispettive su commessa di aziende clienti. I destinatari hanno un'esperienza professionale maturata nell'ambito dell'Ufficio Tecnico, Ufficio Qualità, Ufficio Collaudi e spedizioni.**

OBIETTIVI

Per Expediting, o monitoraggio di avanzamento della commessa, si intendono tutte le attività atte a verificare l'ottemperanza dei fornitori a quanto richiesto dall'ordine del cliente, rispettando le specifiche di acquisto, i termini ed i tempi di consegna nella produzione metalmeccanico.

L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti le competenze specifiche per effettuare un'analisi dettagliata del ciclo di fabbricazione di un prodotto, dall'ordine alla consegna; per presidiarne le fasi di esecuzione e verificare lo stato di avanzamento fino alla spedizione finale al cliente, ottemperando anche alla corretta gestione documentale di tutte le fasi del processo.

CONTENUTI

- Controllo della produzione: norme ISO, rispetto degli standard (qualitativi, normativi, ambientali) in base alla destinazione delle merci, rispetto delle specifiche del cliente
- La corretta gestione del flusso delle informazioni, verifica dello stato di avanzamento della commessa, azioni correttive
- Controlli qualitativi del prodotto: rispetto degli standard definiti dal cliente. Definizione di campionamenti rappresentativi. Prove meccaniche o funzionali
- Controllo imballaggio e spedizione delle merci; verifica delle specifiche di imballo e spedizione
- Gestione documentale: compilazione dei rapporti di expediting e trasmissione dal fornitore al cliente per verifica e approvazione

COMPETENZE DA CERTIFICARE

Ispettore qualità fornitori - Effettuare la verifica parametri di qualità del processo e del prodotto di un potenziale fornitore - Livello EQF(6)

Ispettore qualità fornitori - Effettuare controlli sui processi produttivi della impresa fornitrice - Livello EQF(6)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **720 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar

IL CONTROLLO QUALITA' NELLA PRODUZIONE MECCANICA

DURATA **40 ore**

DESTINATARI **Operai specializzati della produzione meccanica**

OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli addetti alla produzione meccanica competenze specifiche nelle attività di controllo di qualità del prodotto, secondo le linee guida del piano di qualità aziendale e in coerenza con il quadro normativo e legislativo vigente, e con le norme ISO9000

CONTENUTI

- Tecnologia dei materiali
- Caratteristiche tecniche dei materiali metallici
- Processi di lavorazione meccanica
- Metodi statistici per l'analisi dei dati
- Procedure di controllo qualità

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica - Effettuare controllo qualità del prodotto meccanico - Livello EQF(4)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **720 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar **AULA** ASLAM Via Mazenta 9, Magenta (MI)

TECNICHE DI LAMINAZIONE DI MATERIALI COMPOSITI

DURATA **40 ore**

DESTINATARI **Operatori/tecnici della laminazione**

OBIETTIVI

Il corso si propone di fornire ai partecipanti competenze specifiche in merito alle operazioni di laminazione dei materiali compositi per poter gestire il processo in maniera autonoma in aziende che progettano e producono per i settori Automotive, Motorsport, Aerospace, Settore Difesa e Nautico. Il corso intende fornire le conoscenze specifiche relative alla manipolazione dei materiali compositi, i quali, alla stregua degli adesivi strutturali, appartengono ai Processi Speciali.

CONTENUTI

- Disegno tecnico
- Metrologia
- Termologia
- Utilizzo dei DPI
- Tecniche di incollaggio di materiali compositi

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica - Effettuare le operazioni di laminazione di materiali compositi - Livello EQF(4)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **720 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar **LABORATORIO** ASLAM Via Leonardo Da Vinci, 5 Case Nuove di Somma Lombardo (VA)

TECNICHE DI PROGRAMMAZIONE CNC

DURATA **32 ore**

DESTINATARI **Operai addetti alla conduzione di macchine utensili a controllo numerico computerizzato**

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di fornire competenze specifiche in merito alle lavorazioni su macchine CNC. Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di utilizzare le modalità manuali e automatiche del CNC, operare sulle pagine del CNC, creare, modificare e salvare un programma

CONTENUTI

- FANUC Serie 0i-F & Serie 30i/31i/32i
- Elementi di programmazione ISO
- Gestione dei programmi: modalità manuali e automatiche del CNC
- Utensili e parametri di taglio

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Operatore macchine a controllo numerico - Eseguire attrezzaggio di macchine utensili a controllo numerico - Livello EQF(3)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **576 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

AULA E LABORATORIO ASLAM Via San Francesco, 2 San Macario di Samarate (VA)

TECNICHE DI SALDATURA - SIMULAZIONE IN REALTA' AUMENTATA

DURATA **24 ore**

DESTINATARI **Addetti alle lavorazioni metalmeccaniche, carpenterie metallica, impiantistica; progettisti, addetti all'ufficio tecnico**

OBIETTIVI

Questo corso ha l'obiettivo di insegnare le principali tecniche di saldatura tramite l'utilizzo di una postazione con simulatore operante nella realtà virtuale. La formazione al simulatore virtuale permette l'apprendimento della tecnica dei seguenti processi di saldatura:

- 135 MIG (Metal-arc Inert Gas) o MAG (Metal-arc Active Gas);
- 111 SMAW - Shielded Metal Arc Welding;
- 141 TIG (Tungsten Inert Gas) con e senza materiale d'apporto

CONTENUTI

- Nozioni teoriche
Principi fisici e metallurgici della saldatura; Principali processi; Giunti, Materiali, Posizioni, materiali d'apporto, gas, parametri; Principi di saldatura 135 MIG (Metal-arc Inert Gas) o MAG (Metal-arc Active Gas); Principi di saldatura 111 SMAW - Shielded Metal Arc Welding; Principi di saldatura 141 TIG (Tungsten Inert Gas) con e senza materiale d'apporto
- Addestramento pratico con simulatore a realtà aumentata
Sessioni pratiche di addestramento nei vari parametri sotto controllo quali Angolo Torcia, Angolo Lavoro, Linearità, Velocità di avanzamento, Stick-out, controllo dei difetti di saldatura quali porosità

ed intrusione; Addestramento nei 3 processi (Mig/Mag, Tig ed Elettrodo) con esercitazioni sui 5 Pro-
vini più comuni (Giunto T, Sovrapposto, Testa/Testa, Tubo/Tubo e Tubo Piastra), in tutte le Posizioni
di Saldatura, quali orizzontale, verticali, ascendente/discendente, sopra testa, in piano.

COMPETENZE DA CERTIFICARE

Saldatore - Eseguire la saldatura di superfici metalliche con tecniche complesse (saldatura a TIG, MIG,
MAG, laser, plasma, saldobrasatura) - Livello EQF(3)

Saldatore - Eseguire la saldatura di superfici metalliche con tecniche di base (a punto, a rotella, ad
arco elettrico, ossiacetilenica) - Livello EQF(3)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **432 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

AULA e LABORATORIO ASLAM Via Mazenta 9, Magenta (MI)

TRASVERSALE

DRONI: TECNICA E UTILIZZO IN AMBITO PROFESSIONALE

DURATA **60 ore**

DESTINATARI Impiegati tecnici operanti presso uffici tecnici o di quality assurance, setto-
re dei servizi e dall'edilizia, dipendenti e liberi professionisti. E' destinato anche a chi
svolge attività di monitoraggio e sorveglianza, analisi di flussi di persone ed assembramenti.

OBIETTIVI

Il corso ha come obiettivo la presentazione e la dimostrazione delle possibilità date dall'utilizzo
degli SAPR (Sistemi aeromobili a pilotaggio remoto) combinati con la realtà aumentata, cioè pi-
lotati in modalità FPV (first person view) per le applicazioni industriali, laddove l'ispezione (o il
rilievo) è situato in zone complesse. Sarà possibile testare la potenzialità e la qualità di ripresa di
questi apparecchi nati per lo svago, ma sempre più richiesti per riprese aeree fino a poco tempo
fa ritenute "impossibili".

CONTENUTI

- Come nascono i droni. Cenni storici
- Panoramica dei modelli commerciali presenti sul mercato
- Progettazione e costruzione di un modello personalizzato sulle esigenze di utilizzo
- Mini droni utilizzo in ambito lavorativo e sportivo
- Dimostrazione di volo in aula con mini droni
- La figura del pilota di droni
- Normativa nazionale e comunitaria
- Lettura e comprensione delle mappe aeronautiche
- Procedure di volo, sicurezza, autorizzazioni

- Nozioni base di tecnica fotografica
- I formati video

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Tecnico di Sistemi Aeromobili a Pilotaggio Remoto ad uso Civile (Multirotori minore di 25 kg) - Effet-
tuare l'assemblaggio e la manutenzione di un SAPR - Livello EQF(4)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **1080 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

AULA E LABORATORIO ASLAM Via Leonardo Da Vinci, 5 Case Nuove di Somma Lombardo (VA)

SVILUPPARE EFFICIENZA: IL DIGITALE AL SERVIZIO DELLO SMART WORKING

DURATA **24 ore**

DESTINATARI Il corso è rivolto a personale impegnato in ruoli professionali che prevedono
lavoro in team e rapporto con referenti interni ed esterni: dirigenti, quadri e persona-
le di aziende di produzione e di servizi, operanti nei diversi settori aziendali: risorse
umane, finanza, marketing, commerciale, acquisti, customer care, qualità, logistica, In-
formation technology.

OBIETTIVI

Il corso ha la finalità di favorire l'implementazione di uno stile efficace di smart working, e si pro-
pone i seguenti obiettivi specifici: comprendere le specificità delle relazioni professionali e perso-
nali, interne ed esterne all'organizzazione, condotte per via telematica; padroneggiare gli aspetti
tecnologici e comportamentali dello smart working; mantenere l'efficacia dell'attività di relazione
lavorativa; soddisfare pienamente le aspettative e le normative di sicurezza a livello tecnologico e a
livello sanitario.

CONTENUTI

- Caratteristiche delle relazioni professionali a distanza
- Criticità delle relazioni a distanza negli aspetti tecnologiche e relazionali
- Livelli di relazione a distanza
- Ambienti per la relazione a distanza
- Analisi, Configurazione e avvio di una relazione a distanza
- Gestione di una relazione a distanza, riscontri e continuità
- Simulazioni ed esempi di relazioni efficaci

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Realizzare la propria attività in modalità smart working sulla base degli obiettivi assegnati e del mo-
dello organizzativo aziendale - Livello EQF (3)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **432 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD Webinar

LEGNO ARREDO

LAVORAZIONI CNC PER IL SETTORE LEGNO-ARREDAMENTO

DURATA **32 ore**

DESTINATARI **Liberi professionisti, dipendenti e artigiani del settore legno-arredo**

OBIETTIVI

L'obiettivo del corso è di fornire ad addetti alle lavorazioni del legno competenze specifiche relative all'utilizzo di macchine a controllo numerico a 3 assi.

CONTENUTI

- Utilizzo del programma macchina e apprendimento di lavorazioni simulate
- Tipologie di utensili
- Attrezzaggio e manutenzione ordinaria della macchina
- Lavorazioni a CNC (3 assi): taglio, fresatura e foratura

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Progettista esecutivo settore legno mobile - Realizzare programmi digitali per la lavorazione del legno e la prototipazione rapida - Livello EQF (5)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **576 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

AULA E LABORATORIO ASLAM Via Don C. Gnocchi, 10 - Lentate sul Seveso (MB)

SERVIZI ALL'INFANZIA

L'APPROCCIO MONTESSORIANO TRA TEORIA E PRATICA NEI SERVIZI PRIMA INFANZIA

DURATA **30 ore**

DESTINATARI **Educatori e coordinatori dei servizi alla prima infanzia 0-6 anni: asili nido e scuole dell'infanzia, gestiti da imprese individuali, società private o cooperative. Possono partecipare anche i titolari dei servizi stessi.**

OBIETTIVI

Il corso ha come obiettivi:
presentare un modello pedagogico di riferimento storico e scientifico per lo sviluppo del bambino da 0 a 6 anni; individuare gli ambiti di autonomia del bambino e promuoverli; riconoscere l'esperienza sensoriale del bambino come base dell'apprendimento; avviare nuove proposte di gioco e attività quotidiane con i bambini; ripensare agli spazi educativi ai materiali di gioco e didattici; costruire materiali da presentare ai bambini nelle diverse fasi del loro sviluppo; migliorare l'offerta educativa e

renderla visibile alle famiglie come garanzia della qualità del Servizio.

CONTENUTI

- Storia di un percorso: la pedagogia scientifica e le premesse del metodo Montessori
- Il metodo in azione: ambiente, materiali e insegnante

COMPETENZA DA CERTIFICARE

Servizi di educazione e formazione - Effettuare interventi didattici ed educativi con metodologie di matrice Montessoriana - Livello EQF (4)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE **540 €**

MODALITÀ DI EROGAZIONE

AULA ASLAM Via Mazenta 9, Magenta (MI)

Il bando dedicato alla Formazione continua è attivo dal 1° luglio 2020 al 31 dicembre 2021.

I corsi sono finanziati al 100% sino ad esaurimento delle risorse disponibili

RIFERIMENTI UTILI

Annalisa Crespi annalisa.crespi@aslam.it tel. 3711648913

Rossana Zappa rossana.zappa@aslam.it tel. 3459434699

Silvia Sartori silvia.sartori@aslam.it tel. 0331.236171

ASLAM, IN QUALITÀ DI ENTE EROGATORE DELLA FORMAZIONE, È A DISPOSIZIONE PER SUPPORTARE LE AZIENDE INTERESSATE IN TUTTE LE FASI OPERATIVE PER LA RICHIESTA DEL VOUCHER E LA GESTIONE DEI CORSI

aslam

FORMAZIONE
CONTINUA

www.aslam.it

